

2022年度事業所における自己評価結果 職員数：9 回収：8（89％）

	チェック項目	はい	いいえ	不明	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容や目標
環境・体制整備	① 利用定員がスペースの関係で適切か	1	7		・町内会館や公共施設を利用し、活動を分散している	・年齢や特性に合わせたグループ活動の計画では利用予定数がオーバー気味で、活動中安全確保に対し、不安がある ・3月頃から10名の日が増え狭く感じる
	② 職員の配置数は適切か	3	3	2	・職員配置の増員	・特性の強い子が増えて個別対応が増えている
	③ 設備はバリアフリー化の配慮が適切か	4	4		・建物内はフリー	・増築部に小さな段差はある ・玄関にスロープが無いため今後車椅子等の利用児ができれば工夫が必要
	④ 業務改善を進めるためPDCA（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	2	5	1	・各会議に参加していない職員への伝達方法を決めスタートした	・行事の後の振り返りまでしていない ・各会議に参加していない職員への対応の工夫をしていきたい ・PDCAに沿った検証の時間確保が課題
業務改善	⑤ 保護者向け評価表を活用しアンケート実施等で業務改善に繋げているか	2	3	3		・2年間未実施だった ・分からない ・保護者の考え方や希望等具体的な事は所長任せで職員の関りは深まっていない
	⑥ この評価結果を会報やHP等で公開しているか	4	1	3		よく分からない
	⑦ 第三者による外部評価を行い業務改善に繋げているか	3	1	4		よくわからない 理事長に伝え具体化したい
	⑧ 職員の資質向上のため研修の機会を確保しているか	8	0	0	・希望する研修が受けられるよう配慮している	・十分ではないが実施している ・研修時間の確保が難しい
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	1	・適切と言いつける自信はないが常勤全員参加の会議で検討し作成している	・アセスは適切だが、質の向上を目指したい ・計画の実施はもう少し細かく行いたい
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	2		・現在検討中
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	1	・立案にあたり複数体制で取組むよう工夫している	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	1	1	・年度末の振り返りで実施	・固定化してもよい部分と変化させる部分が曖昧で明確化ができていない

	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	6	1	1		・長いスパンでの目標はあるが 一か月とか細かな事はまだ不足
	⑭	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせるサービス計画を作成しているか	8	0	0	・職員を増員配置し対応している	まだ検討改善の余地はあると思う
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせしその日の支援内容や役割分担について確認しているか	8	0	0		・打合せ時間の制約があり分担ができていない時もあるため、会議ルーティンの見直しが必要
	⑯	支援終了後には職員間で打ち合わせし支援の振り返りを行い、情報を共有しているか	8	0	0	・終了後は時間がなく翌朝に実施	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し支援の検証・改善に繋げているか	8	0	0		・良さを見つける目と課題の捉え方の力をつけたい
	⑱	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	1		
	⑲	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	2	2		・ガイドラインの基本を理解していないため、研修に取入れる必要がある
関係機関や 保護者連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議に子ども状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	7		1		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定・下校時刻確認等、連絡調整を適切に行っているか	7		1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は主治医等と連絡する体制を整えているか					対象外
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等の情報共有と相互理解に努めているか	8	0	0	・適時行っている	
	24	学校を卒業し障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容を提供しているか	5	1	2		・今年度に初めて高卒者があったが、特に支援情報の共有は行っていない。今後の課題として、次のサービス提供事業者及び相談支援事業所から支援内容の求めがあった際に情報共有できるように要綱等の整備を行う
	25	児童発達支援センター	7	1	1		・研修機会は少ない

		一や発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか					<ul style="list-style-type: none"> ・助言はあっても周知までは繋がっていないと感じる ・これまでコロナ禍ということもあり、限られた研修内容であったが、今後は専門機関との連携により研修の機会を増やすことが課題となる
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・別海高校と連携をして、ボランティアの受け入れを行っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施できるよう対応や体制の強化これからはもっと進めていきたい ・高校生ボランティアとの交流が良かった ・児童館利用について、希望する児童を数名ずつ連れて行き交流させたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートや対面での研修会への参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・協議会自体には全く声が掛からず0ベースのまま終わった(声が掛かれば積極的に参加する意思はある)
	28	日頃から子どもの状況を保育者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解を図っているか	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送り時等で短時間でも伝えるように心掛けている ・モニタリング時に詳しく共有したい 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の求めに応じた対応が必要となる ・まだ足りない部分が多いため、充実させる工夫が必要である ・所長任せの部分が多い
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保育者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の支援団体の方と繋がる機会ができた 	<ul style="list-style-type: none"> 行おうとしている 積極的に繋がり保護者にも紹介していく 所長任せが多い
保護者への説明	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	7	0	1		
	32	父母会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保育者同士の連携を支援しているか	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援として参加しやすさを考え茶話会を年2回実施している 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はないが茶話会を開催していて保護者と職員間の繋がりがつくっている ・父母会は6年前から呼び掛けているが、弊事業所に求めるものの違いから発会は困難と感じる ・茶話会に全く参加しない保護者も複数いるので工夫が必要と思う
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ファイルや電話・メール・面談で対応している 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急性の高い内容の場合は電話や訪問で誤解のないように伝えるように改善した
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の	8				

		情報を子どもや保護者に対して発信しているか					
	35	個人情報に十分に注意しているか	8				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	3		・コロナ禍でできなかったため、コロナの状況を見ながら考えていきたい
非常時対応	38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	7		1		・年度初めで新規の利用もあることから改めて発信したい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出その他必要な訓練を行っているか	8				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2			・年に最低1回は実施
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	8				・契約及び契約更新の際に、詳細について確認しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	2		・保護者から情報共有され対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8				その都度検討して再発予防に努めている

公表：2023年4月18日

事業所名（こども広場ひかり）