

保護者向け 放課後等デイサービスこども広場ひかり評価表

2023年4月17日作成（公表：4月18日）

こども広場ひかり 件数：13、回収：10（回収率 77%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		・町体等で思い切り体を動かせるのは良いと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		・心理士や専門職の方と相談する機会があると嬉しい
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリーの配慮が適切になされているか	7	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと接する機会があるか	3	7		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	8	2		・家では見せない様子をノートで知る事ができていつも楽しみにしています。 ・子どもの行動には1つ1つ理由があります。社会的にみて、いけない行動でもその子なりの理由があり変化があります。前後に何があったかが分かると察しやすいです。行動の意味を一緒に考えて頂けると深まると思います。
	⑨	保護者に対して面談や育児に	9	1		

		関する助言等の支援が行われているか				
	⑩	父母会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		・ 昨年の茶話会はとてもためになるものでした。また開催してほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0		
	⑬	定期的に会報や HP 等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	9	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0		・ 親の都合で休みにした時はがっかりしています ・ 長期で通所を拒むようになってしまうと送迎等でとても大変になるので楽しく通所できるような工夫を積極的に行ってほしいです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		・ いつもお世話になっています。いじめで加害者側は登校し続けているけど被害者側は登校できなくなる間

					<p>題と同じく、トラブルで通所できなくなるのは深刻な問題かなと思います。トラブルがあっても子どもが安心して通所できるようにスタッフさんの仲介の仕方が変わっていけばいいなと思います。</p> <ul style="list-style-type: none">・他に行く所がないのでなお一層安心できる場であってほしいと願っています
--	--	--	--	--	---