

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	0	職員数がわかっていない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	
適切 な 支 援 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	子どもによって、やるやらないがあるのは仕方ない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	機会はないと考える 愛光幼稚園のきのこの森は低学年には良い
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	行われているのか不明
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	ひかりはやりたいと言っているが、保護者がなかなか応えてくれない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非 常 時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	

等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0		
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	
		⑱	事業所の支援に満足しているか	10	3	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちら もいえな い	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	0	7	・活動内容や人数に合わせた場所の確保 ・運動やダイナミックな集団活動では集会施設や町立体育館を利用している
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	3	・低学年や特性の強い子どもへの個別対応が増えているため、職員配置の増強が必要 ・マンツーマン対応が必要な場合など時々足りないと感じるため、利用状況により職員を増員配置している
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	5	・室内に関しては手すりの設置などを除き、概ねバリアフリー化されているが、民家を活用した施設のため、玄関の段差や、スペースの狭さなどがある。優先順位を定め整備を考えたい。
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	2	・業務の在り方をPDCAサイクル化して行っているが、意識づけの強化を行っていききたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	・直接意見を伺う機会も設けている。 ・いただいた意見や保護者からの評価表について課題を分析し改善につなげている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	・ホームページで公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	5	・第三者評価に関しては、正直多大な費用がかかるため取組んでいないが、重要な取組みに間違いは無いので、今後取り組む方向で検討していききたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・必要な資格のための研修も含め、積極的に研修機会を設けている。 ・視察研修や研究会等への参加による研修も行っている ・十分ではないが確保されている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	・適切なアセスメントの実施は課題であることから、常にアセスメント精度向上を目指したい
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	・常に使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	・常に行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	1	・毎週金曜日を運動の日として固定しているが、内容はその日によって子どもたちが取組みたいものを優先して行っている。 ・固定化予防に行事の組み合わせや場所を変えるなどの工夫をしている。 ・適宜組み合わせているがなかなかうまくいかないことも多く課題となっている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	・平日と休業日では活動時間も異なるため、課題設定をきめ細かく行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	・支援は集団活動が中心であるが、子ども状況に応じて個別活動を取り入れ対応している。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	・支援は集団活動が中心であるが、子ども状況に応じて個別活動を取り入れ対応している。	

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	・概ね行われているが、勤務の関係から打ち合わせに参加できない職員もいて、情報共有に工夫が必要である。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	・付箋を活用し、必要な事項を書き込み共有している。 ・正しい記録については課題であるため、記録の取り方研修により補強したい。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	・行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	0	0	・行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい	7	0	0	・参画している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	・必要な情報はすべて共有されている。 ・家庭、学校、事業所三者の連絡ノートを活用し情報共有を図っている。 ・トラブルに関しては適宜連絡を取っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0	・行っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する	7	0	0	・これまで件数は少ないが必要な情報提供は行っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受	6	0	1	・行っている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	4	・全ての子どもではないが、行っている。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	4	・メンバーに入っていない
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を	6	1	0	・持っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行	5	1	1	・現在、行っているとは言い難い状況であることから、家族支援のための研修を重ね、取り組みを強化したい。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	・運営規程や重要事項説明書および契約に関する内容については丁寧な説明を心掛けている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	・相談があった場合には適切に対応している。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援	6	1	0	・保護者会が活動を始めてくれたため、必要な支援を行っている。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し	6	1	0	・契約や更新の際に苦情解決のための窓口の紹介や、手続きの内容について書面と口頭にて説明を行っている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に	6	1	0	・毎月1回会報を発行し、保護者・職員・法人役員等に配布している。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6	0	1	・注意している
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	・配慮は心掛けているが、これまで顕著な例がなかったため、準備不足が課題であり、今後のために準備したい。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	7	・情報発信はしているが、行事への招待に関しては行っていない。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周	7	0	0	・周知している
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	1	・行っている

非常時等の対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	1	・行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	・記載し十分な説明を行っている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	・保護者からの申し出により、医師からの指示について事業所として対応を徹底している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	・行っている。